Welkom bij Uniqo Twente

Samen maken we het mogelijk!

Lokaal, sociaal en duurzaam



uniqo Twente



Welkom bij Uniqo Twente

Deze naam staat voor:
Uniek talent- iedereen heeft iets eigens
Samenwerking- samen sterker dan alleen
Groei- kansen om te leren en zich te ontwikkelen

Bij Uniqo Twente vinden wij het belangrijk dat jij veilig en met plezier kunt werken. Daarom gelden er een aantal huis- en gedragsregels voor iedereen die bij Uniqo Twente werkt. Ben jij als medewerker gedetacheerd? Ook dan gelden de regels van de inlener.

Dit boekje geeft meer informatie over hoe wij met elkaar omgaan op de locatie in Oldenzaal. Samen zorgen wij ervoor dat Uniqo Twente een fijne plek is om te werken.
Tot slot vind je ook belangrijke contactgegevens in dit boekje.

We wensen je een fijne tijd en werkplek bij Uniqo Twente.

Nieuwsberichten

Naast dat wij jou informeren over belangrijke zaken op de informatieborden op de locatie en via de teamleiders zullen wij belangrijke zaken en nieuws delen via het nieuwsportaal van de Afas app.
Zo blijf jij goed op de hoogte over zaken die bij Uniqo Twente spelen.



Huisregels

Bij Uniqo Twente hanteren we huis- en gedragsregels. Deze regels beschrijven hoe we met elkaar omgaan, omdat we veiligheid voor jou, voor anderen en voor onze spullen belangrijk vinden.

We verwachten dat je verantwoordelijkheid neemt voor je eigen gedrag en keuzes. Dat je staat voor wat je doet. Toon respect naar elkaar, accepteer en waardeer elkaar zoals je bent.

Betreden gebouw
Het binnengaan en het verlaten van het bedrijf mag alleen via de personeelsingang of hoofdingang. Het is niet toegestaan via nooddeuren het bedrijf binnen te gaan of te verlaten (alleen in noodgevallen).

Bezoekers
Bezoekers melden zich bij de receptie en worden persoonlijk opgehaald en teruggebracht.

Bedrijfsnoodplan
Bij Uniqo Twente hebben we een bedrijfsnoodplan. Deze kun je opvragen bij je teamleider. Er zijn altijd bedrijfshulpverleners aanwezig. In geval van calamiteiten moet je de aanwijzingen van de BHV opvolgen. Overal geldt: vluchtroutes moeten te allen tijde vrij zijn.

Gepaste kleding/hygiëne
Kom schoon en fris gewassen naar je werk. Zorg ook dat je kleding schoon is en passend voor je functie.

Voertaal
De voertaal op de werkvloer is Nederlands.

Veilig werken en persoonlijke beschermingsmiddelen

Veilig werken vinden we bij Uniqo Twente belangrijk. Houd je aan de veiligheidsinstructies die je van je teamleider hebt gekregen. Als je onveilige situaties ziet, meld dit dan. Als je persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en/of de werkkleding hebt gekregen, moet je deze gebruiken en goed onderhouden volgens de instructie/gebruiksaanwijzing. In de regel dragen we tijdens het werk geen hoofddeksels. Ook vinden wij het belangrijk dat je gezicht goed zichtbaar is.

Kleedruimte/lockers

Jassen, tassen, telefoons en dergelijke mogen niet meegenomen worden naar de werkplek. Deze kunnen in een afsluitbare lockers op de afdeling worden opgeborgen.

Beweging

Moet je om medische redenen af en toe bewegen? Afspraken hierover maak je samen met je teamleider.

Mobiele telefoon

Onder werktijd mag je geen mobiele telefoon gebruiken. In de pauzes mag dat wel.

Verlof

Verlof moet je vooraf bij jouw teamleider aanvragen. Doe dit tijdig, in verband met de planning van de werkzaamheden. In overleg wordt dan bekeken of het mogelijk is.

Parkeren

Op de terreinen van Uniqo Twente gelden normale verkeersregels. Bezoekersparkeerplaatsen zijn uitsluitend voor bezoekers.

Werktijden

De standaard werktijden zijn van 07:45 tot 16:15 uur (ma-do) en op vrijdag van 07.45 uur – 11.45 uur. Jouw werkrooster wordt in overleg met je leidinggevende vastgesteld. Je kunt 's ochtends vanaf 07:15 uur naar binnen en een kop koffiedrinken in de kantine. Om 07:45 uur starten we met de werkzaamheden.
Op het planbord kun je zien wat jouw werkplek voor die dag is en welke werkzaamheden jij die dag doet. Vervolgens krijg je van de productieleider instructies. Zij zijn de hele dag beschikbaar voor vragen en begeleiding. Op de stoelen komen naametiketten, daaraan kun je ook zien waar je die dag zit.

Pauzes

De pauzetijden zijn als volgt:
Ochtendpauze van 09:15 uur tot 09:30 uur.
Lunchpauze van 11:45 uur tot 12:15 uur.
Middagpauze van 14:30 uur tot 14:45 uur.

Te laat komen

Kom je eenmalig te laat, dan vragen we je om de reden. Gebeurt dit vaker, dan gaan we met je in gesprek. Tijdens dit gesprek kijken we naar hoe dit komt en zoeken we met je naar een oplossing.

Eten/drinken

Op de werkplek mag je niet eten en drinken. Koffie en thee kun je gratis uit de automaat halen. Eten buiten de pauzes is alleen bij medische of een andere bijzondere reden en in overleg met je teamleider toegestaan.

Toiletten

Iedereen wil graag schone toiletten. Laat ze daarom netjes achter na gebruik. Zijn de toiletten vies? Meld dat dan bij je teamleider.

Roken

Roken is alleen toegestaan op de aangewezen plekken tijdens de reguliere pauzetijden. Er zijn geen aparte rookpauzes.

Alcohol/drugs/roken

Bij Uniqo Twente is alcohol- en drugsgebruik niet toegestaan. Je mag ook niet onder invloed zijn tijdens werktijd.

Ziekmelden

Als je ziek bent en niet kunt werken bel je met je teamleider tussen 07.30 uur en 08.30 uur. Samen met je teamleider maak je afspraken. Wij verwachten dat jij je persoonlijk telefonisch afmeldt. Niet via whatsapp, sms of e-mail. Ben je weer beter geef dit dan ook altijd even aan bij jouw teamleider voordat je weer op je werkplek gaat zitten.

Bezoek arts/specialist

Een bezoek aan de dokter of specialist doe je in je eigen tijd. Lukt dat niet, dan overleg je dat met je teamleider.

Calamiteiten/BHV

Bel bij een ongeval met het alarmnummer 112 of van de hoofden BHV Mike Brinkman en Ties Wessels. Meld de aard en plaats van het ongeval tijdens het telefoneren. Blijf bij het slachtoffer tot hulp arriveert. Volg altijd de instructies van de BHV.

Gedragsregels

In de gedragsregels van Uniqo Twente staat omschreven hoe we op de afdeling met elkaar omgaan:

Sta voor wat je doet
Iedereen is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gedrag.

Zorg er goed voor
Veiligheid voor jezelf en anderen, zorg voor de spullen en ruim je rommel op.

Kom verzorgd naar je werk
Kom schoon, verzorgd en zonder kapotte kleding op je werk.

Ik vind jou OK
Behandel elkaar met respect. Accepteer elkaar en waardeer elkaar zoals je bent.

Afspraak = Afspraak
Houd je aan de regels en doe wat je zegt.

Respecteer grenzen
Vertoon geen ongewenst gedrag; beledig elkaar niet, heb geen onnodig lichamelijk contact en blijf van elkaars spullen af.



Arbodienstverlener
Onze verzuimbegeleiding is erop gericht om samen met jou te kijken naar mogelijkheden om jou zo mogelijk aan het werk te houden, bijvoorbeeld door aangepast werk. Wij zullen daar alles aan doen. Hetzelfde verwachten wij van jou. Hierover maak jij samen met je teamleider afspraken.

Voor de begeleiding van (langdurig) verzuim werken wij samen met een bedrijfsarts en arboverpleegkundige van Arbodienst Ausems en Kerkvliet. Zij zijn maandag en donderdag aanwezig op locatie in Oldenzaal voor spreekuren. Je mag zonder tussenkomst van je leidinggevende een preventief consult bij de bedrijfsarts aanvragen als je vragen hebt over je gezondheid en werk. Bel dan met het algemene nummer van Ausems & Kerkvliet via 074 - 303 05 80. Jouw bezoek is vertrouwelijk.

Ausems Kerkvliet
arbeidsmedisch adviseurs

Sociale veiligheid
Ongewenst gedrag op de werkvloer. Zie jij ongewenst gedrag of heb je er last van?
Je staat er niet alleen voor. Iedereen is verantwoordelijk voor een prettige werkomgeving voor de collega's en zichzelf. Daarom worden er op de werkvloer afspraken gemaakt over hoe we met elkaar omgaan. Vaak gaat dat goed. Maar het kan soms ook misgaan.

Heb jij op je werk last van gedrag als pesten, agressie & geweld, (seksuele) intimidatie, bedreiging of discriminatie of zie je het bij anderen gebeuren? Dan is in eerste instantie jouw teamleider de persoon waar je bij terecht kan. Er kunnen ook redenen zijn waarom je het gevoel hebt dat je niet bij je teamleider jouw verhaal kan doen. Dan is het goed om te weten waar je in welke gevallen terecht kan.

de vertrouwenspersonen:
Krijg je te maken met sociaal ongewenst gedrag en lukt het je niet om dit met je collega of teamleider te bespreken? Dan kan je ook terecht bij een van onze vertrouwenspersonen. Neem dan contact op met:



Erna Scholte van Mast

e.scholtevanmast@gmail.com
06 25 25 63 91



Harm Rexwinkel

harmrexwinkel@gmail.com
06 20 75 09 39

Zij zijn onafhankelijk en luisteren naar jouw verhaal. Samen bespreken jullie wat je nodig hebt. Zij kunnen je helpen om tot een oplossing te komen.

Gesprekken met de vertrouwenspersoon zijn vertrouwelijk. Zij hebben zwijgplicht en mogen alleen met jouw toestemming gegevens met anderen bespreken. Alleen jij bepaalt welke stappen je gaat zetten. Ook helpen zij jou op weg hoe je met bepaalde situaties kunt omgaan.

Je hebt geen toestemming nodig van iemand binnen de organisatie om contact op te nemen met de vertrouwenspersoon.



Contactgegevens
Uniqo Twente
Willem Vleertmanstraat 3
7575 EC Oldenzaal

info@uniqotwente.nl
0541 – 762 099
uniqotwente

uniqo Twente