



Onderzoeksrapport

WGAC 2.1 niveau AA

www.dcw.nl

Uitgevoerd door:	DigiToegang.nl
Opdrachtgever:	DCW
Website:	www.dcw.nl
Norm:	WCAG 2.1 AA
Datum:	15-01-2025
Versie:	1.0

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Informatie over het onderzoek.....	3
Algemeen	3
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Gebruikte browsers/software.....	4
Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning	4
Gebruikte technologieën van de website.....	4
Beoordeling digitale toegankelijkheid.....	5
Waarneembaar.....	6
Bedienbaar.....	7
Begrijpelijk.....	8
Robuust	8
Onderzoeksresultaten	9
Principe 1 - Waarneembaar.....	9
Principe 2 – Bedienbaar	20
Principe 3 – Begrijpelijk.....	29
Principe 4 - Robuust	32
Bijlagen	34
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef	34

Inleiding

Op verzoek van DCW is een onderzoek uitgevoerd naar de digitale toegankelijkheid van de website www.dcw.nl. Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de WCAG-EM methode, conform de richtlijn van DigiToegankelijk. Er is onderzocht in welke mate de website voldoet aan de eisen van WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, dit is een internationale standaard voor het creëren van toegankelijke content op het internet. WCAG 2.1 bestaat uit vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Ieder principe bestaat uit een aantal richtlijnen, die op hun beurt weer bestaan uit toetsbare criteria. Voor ieder criteria is vastgesteld of een webpagina daaraan voldoet.

Voor vragen over dit onderzoek kunt u mailen naar info@digitoegang.nl.

Informatie over het onderzoek

Algemeen

Opdrachtgever:	DCW
Onderzochte website:	www.dcw.nl
Uitgevoerd door:	DigiToegang.nl
Datum:	15-01-2025
Norm:	WCAG 2.1 AA
Evaluatiemethode:	WCAG-EM
Versie:	1.0

Scope van het onderzoek

Binnen scope zijn:

- Alle pagina's op het domein www.dcw.nl.

Buiten scope zijn:

- Pagina's of functionaliteit die niet de URI-basis 'www.dcw.nl' hebben.
- Pagina's die niet via de publieke pagina's op www.dcw.nl toegankelijk zijn.
- Externe plug-ins, zoals ReadSpeaker.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de richtlijn van WCAG-EM. Bij de selectie van de steekproef is gewaarborgd dat deze alle algemene webpagina's, essentiële functionaliteiten, soorten webpagina's, gebruikte webtechnologieën en andere relevante webpagina's weerspiegelen.

Het aantal pagina's in de steekproef is 8 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef).

Gebruikte browsers/software

Bij het uitvoeren van dit onderzoek zijn de volgende user-agents gebruikt:

- Google Chrome (versie 131)
- Microsoft Edge (versie 131)
- PDF Accessibility Checker (versie 24)
- Safari mobile (versie 604)
- NVDA (versie 2024.4)

Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning

Alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

Gebruikte technologieën van de website

Gebruikt zijn de technologieën HTML, CSS, JS, PDF en WAI-ARIA (<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/>)

Beoordeling digitale toegankelijkheid

Hier vindt u een samenvatting van de scores op de WCAG 2.1-succescriteria, gegroepeerd volgens de vier principes: Waarneembaarheid, Bedienbaarheid, Begrijpelijkheid en Robuustheid. Voor ieder succescriterium is een korte beschrijving opgenomen, evenals informatie over het niveau en of de pagina's in de steekproef voldoen aan het betreffende succescriterium. Indien één of meerdere pagina's uit de steekproef niet aan de eisen voldoen, dan kunt u in het bijbehorende hoofdstuk een overzicht vinden van de bevindingen op basis waarvan de beoordeling tot stand is gekomen.

Principe	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6/9	11/11	17/20
Bedienbaar	11/14	3/3	14/17
Begrijpelijk	5/5	5/5	10/10
Robuust	2/2	1/1	3/3
Totaal	24/30	20/20	44/50

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Beoordeling
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet

1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet
--------	----------------------------	----	---------

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Beoordeling
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Beoordeling
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Beoordeling
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksresultaten

Principe 1 - Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 - Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Inspectieresultaat

Voldoet niet: de onderzochte pagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Toelichting

Home (<https://dcw.nl/>)

- Afbeelding op de achtergrond van de header heeft als alternatieve tekst "loods". Daarmee is deze afbeelding aangemerkt als niet-decoratieve afbeelding en zou deze een uitgebreidere beschrijving moeten hebben van wat er te zien is.

Ik zoek medewerkers (<https://dcw.nl/ik-zoek-medewerkers>)

- De afbeelding in de banner heeft als alternatieve tekst: "Verpakken 2". Daarmee is deze afbeelding aangemerkt als niet-decoratieve afbeelding en zou deze een uitgebreidere beschrijving moeten hebben van wat er te zien is.

[PDF] Beloon gemeenten die lekker bezig zijn met Nieuw Beschut (<https://dcw.nl/file/2226sw08femkepdf>)

- De afbeeldingen in het PDF-document bevatten geen alternatieve tekst.

Richtlijn 1.2 - Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: - Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content. - Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media,

behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3 - Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Inspectieresultaat

Voldoet niet: de onderzochte pagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Toelichting

Home (<https://dcw.nl/>)

De links in de rode blokken 'Werk uitbesteden', 'Trajecten Werkroute', 'Ik zoek medewerkers', 'Ik zoek werk' en 'Contact met DCW':

- functioneren niet als header van (zichtbare) tekst maar als link. Hiervoor dient niet de header-tag te worden gebruikt;
- wijken visueel af van de andere h2 headers.

Contact (<https://dcw.nl/contact>)

- Het verschil in style tussen H2-header en H3-header is niet zichtbaar. De headers 'Feestdagen en speciale sluitingsdagen in 2024' en 'DCW is gesloten op de volgende dagen' zijn visueel gelijk aan elkaar.

[PDF] Beloon gemeenten die lekker bezig zijn met Nieuw Beschut

(<https://dcw.nl/file/2226sw08femkepdf>)

- PDF bevat geen tags (Document Structure tags) die belangrijk zijn om met een screenreader het document te lezen.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: - Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en - De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4 - Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Inspectieresultaat

Voldoet niet: de onderzochte pagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Toelichting

Links zijn alleen op basis van kleur te onderscheiden van niet-links. Zorg ervoor dat ze een underline hebben in niet-actieve toestand.

1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: - Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1; - Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis. - Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: - Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker; - Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: - Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels; - Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels; Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: - Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur; - Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen: - Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte; - Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte; - Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte; - Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte. Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: - Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt; - Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt; - Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is. Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Principe 2 – Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 - Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Inspectieresultaat

Voldoet niet: de onderzochte pagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Toelichting

Contact (<https://dcw.nl/contact>)

Het e-mailadres 'dcwinfo@enschede.nl' onder 'Locatie Kwekerij' is niet bereikbaar via het toetsenbord. Hetzelfde geldt voor de e-mailadressen 'salesdcw@enschede.nl' en 'werkroute@enschede.nl' onder 'Specifieke vragen?'

Dit komt omdat de links niet correct als link werken (het href-attribuut ontbreekt). Zodra dat is opgelost, zal mogelijk ook dit probleem zijn opgelost.

2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de

focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: - Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet; - Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.); - Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2 - Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of

Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3 - Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4 - Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Inspectieresultaat

Voldoet niet: de onderzochte pagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Toelichting

[PDF] Beloon gemeenten die lekker bezig zijn met Nieuw Beschut
(<https://dcw.nl/file/2226sw08femkepdf>)

- Het PDF-document bevat geen correcte titel.

2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten

de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Inspectieresultaat

Voldoet niet: de onderzochte pagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Toelichting

Home (<https://dcw.nl/>)

De link (a-tag) naar /contact (gepresenteerd als een button met afbeelding '>') in het blok 'Benieuwd wat DCW voor u kan betekenen?' heeft geen toegankelijke naam.

2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5 - Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren; Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid; Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt; Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface; Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Principe 3 – Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 - Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2 - Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3 - Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Principe 4 - Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 - Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user-agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten

elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Inspectieresultaat

Voldoet: de onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Bijlagen

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef

De URI's die onderdeel zijn van de steekproef zijn:

- <https://dcw.nl/>
- <https://dcw.nl/nieuws>
- <https://dcw.nl/ik-zoek-medewerkers>
- <https://dcw.nl/contact>
- <https://dcw.nl/op-weg-naar-een-schonere-toekomst>
- <https://dcw.nl/cookieverklaring>
- <https://dcw.nl/onze-werkwijze>
- <https://dcw.nl/file/2226sw08femkepdf>