

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN DCW

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte (aanbiedingen en dergelijke daaronder begrepen) en iedere overeenkomst tussen DCW en een opdrachtgever, waarop DCW deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.
2. Ter zake van detacheringovereenkomsten gelden de Arbeidsontwikkeling & Plaatsing (AOP) detacheringvoorwaarden, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland te Enschede onder nr. 243.
3. Ter zake van overeenkomsten betreffende de afdeling hoveniers/groenvoorziening van Diensten gelden de handelsvoorwaarden van het Hoveniersbedrijf van de NHG-vereniging, eveneens gedeponeed bij de onder 2 genoemde Kamer van Koophandel.

Artikel 2. Definities

- A. Onder 'algemene voorwaarden' worden verstaan: de onderhavige bepalingen.
- B. Onder 'DCW' wordt verstaan: de DCW gevestigd te Enschede.
- C. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan degene die met DCW contracteert of beoogt te contracteren.
- D. Onder 'offerte' wordt verstaan: elk mondeling of schriftelijk aanbod van DCW een overeenkomst met de opdrachtgever aan te gaan.
- E. Onder 'zaken' worden verstaan: alle stoffelijke objecten waarop de overeenkomst betrekking heeft en in voorkomende gevallen tevens door DCW te verrichten werkzaamheden en diensten.
- F. Onder 'levering' wordt verstaan: het door of namens DCW feitelijk ter beschikking stellen van zaken aan de opdrachtgever of een door deze aangewezen derde.

Artikel 3. Offertes

1. De door DCW gemaakte offertes zijn vrijblijvend in zoverre daarbij geen geldigheidstermijn is aangegeven. Mondelinge offertes zijn geldig gedurende acht dagen. Schriftelijke offertes zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Offertes komen automatisch te vervallen na het verstrijken van de termijn, behoudens andersluidende mededeling van DCW.
De in een offerte vermelde prijzen zijn gebaseerd op levering af DCW, exclusief emballage en BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Overeenkomsten, waarvan onderhavige voorwaarden een onverbreekelijk onderdeel uitmaken, komen tot stand, indien DCW de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard dan wel door DCW met de uitvoering van de order is begonnen. Alle andere voorwaarden zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4. Prijsverhoging

Partijen zijn gebonden aan de tussen hen overeengekomen prijs. Onverminderd bovenstaande is DCW echter gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen, indien zich prijsstijgingen voordoen in bijvoorbeeld de lonen, grondstofprijzen, valutawisselkoersen etc. Indien dientengevolge de prijs met meer dan 10% stijgt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geldt als plaats van levering het overeengekomen afleveradres en, bij gebreke daarvan, de feitelijke vestigingsplaats van DCW.
2. Alle risico's ter zake van de door DCW te leveren zaken gaan over op de opdrachtgever op het tijdstip van levering.
3. De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
4. Indien DCW volgens de overeenkomst zorgdraagt voor levering van de zaken bij de opdrachtgever, hetzij een ander overeengekomen afleveradres, rust niettemin het risico van opslag, laden, transport en lossen op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

Artikel 6. Levertijd

1. Indien DCW levertijden opgeeft/vermeldt, is dit is altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige levering dient de opdrachtgever DCW derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, met inachtneming van een redelijke termijn.
3. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
4. De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van DCW, de overeengekomen

(termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

5. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

Artikel 7. Deelleveringen

Het is DCW toegestaan zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.

Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is DCW bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 8. Levering op afroep

1. Indien levering op afroep is overeengekomen is de opdrachtgever gehouden af te nemen volgens het overeengekomen afroep- en afleverschema.
2. Indien bij levering op afroep geen termijn is overeengekomen geldt als zodanig een termijn van vier maanden ingaande de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Na verloop van deze termijn heeft DCW het recht betaling van de betreffende zaken te vorderen.

Artikel 9. Monsters, modellen en voorbeelden

1. Indien door DCW een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk was vermeld en/of overeengekomen dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
2. De kosten verbonden aan de ontwikkeling van (een) prototype(n), komen voor rekening van opdrachtgever. De goede werking van (een) prototype(n) van een bepaald product, gemaakt op verzoek van opdrachtgever, kan door DCW niet worden gegarandeerd.

Artikel 10. Catalogi, folders, drukwerken

De inhoud van catalogi, folders, drukwerken en dergelijke wordt door DCW met grote zorg samengesteld, doch bevat uitsluitend algemene informatie die DCW niet bindt en waarop niet onvoorwaardelijk mag worden afgestaan.

Artikel 11. Wijzigingen in de te leveren zaken

DCW is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

Artikel 12. Gegevensverstrekking door opdrachtgevers

DCW is gerechtigd een opdracht of overeenkomst niet, niet verder dan wel niet (meer) op dezelfde condities uit te voeren indien haar blijkt dat door de opdrachtgever verstrekte gegevens die van belang zijn bij de uitvoering van de opdracht of overeenkomst niet correct en/of niet volledig zijn. DCW kan alsdan aanspraak maken op vergoeding van tot op dat moment getrooste inspanningen en gemaakte kosten en is zelf niet gehouden tot betaling van enig bedrag aan de opdrachtgever.

Artikel 13. Gebreken; klachttermijnen

1. De opdrachtgever dient de in zijn opdracht door DCW geleverde zaken bij levering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken op straffe van automatisch verval van zijn rechten. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of het afgeleverde aan de overeenkomst beantwoordt. De opdrachtgever dient onder meer te onderzoeken:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de geleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
 - of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de opdrachtgever deze binnen acht dagen na levering schriftelijk aan DCW te melden.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, tot uiterlijk binnen 10 maanden na levering, schriftelijk te melden aan DCW.
4. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan DCW worden geretourneerd.
5. Een reclame van de opdrachtgever schort zijn eventuele betalingsverplichtingen jegens DCW niet op, noch is opdrachtgever gerechtigd tot compensatie.

Artikel 14. Garantie

1. DCW garandeert, gedurende een periode van 6 maanden na levering, dat de door haar in opdracht van opdrachtgever vervaardigde zaken deugdelijk zijn uitgevoerd in overeenstemming met de opdracht.
2. Indien de zaak een bewerkingfout vertoont heeft de opdrachtgever recht op herstel van de zaak. DCW kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De opdrachtgever heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
3. Garantie voor geleverde zaken, die DCW elders inkopen ter uitvoering van de betreffende overeenkomst, wordt slechts gegeven voor zover die door de betrokken leverancier wordt verstrekt.
4. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is DCW aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 15.
5. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling door de opdrachtgever of wanneer door de opdrachtgever gehandeld is in strijd met de (gebruiks)voorschriften.
6. Er wordt geen garantie op garantie gegeven en de bovenstaande garantie vormt voor DCW de enige verplichting.
7. De garantie komt te vervallen wanneer producten zijn geopend, wijzigingen zijn aangebracht of wanneer er sprake is van materiële schade, verkeerd gebruik, reparatie door een niet-geautoriseerde dealer, verkeerd onderhoud of wanneer de producten voor andere doeleinden zijn aangewend.
8. Aanspraak op garantie vervalt:
 - bij schade door ongelukken of rampen, zoals brand, overstromingen, aardbevingen, oorlog, vandalisme of diefstal.
9. De DCW kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk geleden gevolgschade of incidentele schade, winstderving of andere commerciële schade die voortvloeit uit een gebrek aan een door haar geleverde zaak.
10. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 14 (Garantie) van deze voorwaarden.
2. De aansprakelijkheid van DCW uit welke hoofde dan ook ter zake van niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren inclusief ter zake van dienstverlening verricht door DCW, is beperkt tot het betreffende factuurbedrag met een maximum van € 5.000,-- of, indien dat bedrag hoger is, het bedrag waarvoor daadwerkelijk dekking blijkt te bestaan onder enige verzekering en/of waarvoor verhaal op derden mogelijk blijkt te zijn, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van haar leidinggevende ondergeschikten. Voor vergoeding van deze schade komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen DCW verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

DCW is niet aansprakelijk voor opzet en/of grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten. Alle ondergeschikten van DCW kunnen zich tegenover de opdrachtgever en zonodig ook tegenover derden op gelijke voet als DCW beroepen op bovenstaande bepalingen.
3. De DCW is nimmer aansprakelijk voor goederen die door opdrachtgever in beheer, bewerking of opslag zijn gegeven. Opdrachtgever dient zelf voor een adequate verzekering te zorgen.
4. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - a. bedrijfsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gedeelde winst;
 - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
 - c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.

Artikel 16. Bijkomende dienstverlening

1. Indien DCW naast de geleverde zaken ook bijkomende diensten in het kader van deze leveringen, zoals nader omschreven in de offerte en/of de overeenkomst, op de arbeidsplaats en/of bij het bedrijf van opdrachtgever verricht, dient opdrachtgever zorg te dragen voor de veiligheid en gezondheid van het aldaar werkzame personeel van DCW, zoals bepaald en omschreven in artikel 7:658 BW, de ARBO-wet en overige relevante wet- en regelgeving op het gebied van de veiligheid van personeel.
2. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel niet nakomt, dan is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de schade aan de werknemer van DCW diens gevolgde geleden, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de werknemer van DCW.
3. Indien in het geval van een schadeveroorzakende gebeurtenis, zoals in dit artikel bedoeld, DCW door zijn werknemer aansprakelijk wordt gehouden, is opdrachtgever deswege gehouden deze schade aan DCW te vergoeden.

Artikel 17. Niet toerekenbare tekortkomingen (Overmacht)

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan DCW zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze

- omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van DCW, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van DCW; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan DCW afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. DCW heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert intreedt nadat DCW haar verbintenis had moeten nakomen.
 3. Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van DCW opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DCW niet mogelijk is langer duurt dan zes maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
 4. Indien DCW bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde of het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde of leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

1. De door DCW geleverde zaken blijven het eigendom van DCW totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met DCW gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf,
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door DCW verrichte of te verrichten diensten,
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van deze (een) overeenkomst(en).
2. Door DCW geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de opdrachtgever niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen. Voorts is het de opdrachtgever verboden om de vordering(en) op derden uit hoofde van aan deze derde doorverkochte zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Op geleverde zaken die door betaling in eigendom van de opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van de opdrachtgever bevinden, behoudt DCW zich hierbij reeds nu voor alsdan het recht voor om een pandrecht als bedoeld in artikel 3:237 BW te vestigen tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die DCW uit welke hoofde dan ook tegen de opdrachtgever mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van doorgeleverde zaken welke door de opdrachtgever zijn bewerkt of verwerkt, waardoor DCW haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is DCW gerechtigd geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht, na hiertoe door DCW schriftelijk te zijn aangemaand, alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag dat de opdrachtgever in gebreke blijft zijn medewerking te verlenen.
5. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht DCW zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden, doch uiterlijk binnen 48 uur vanaf het moment dat deze derde enig recht op de hierboven bedoelde zaken heeft willen vestigen of heeft doen gelden, op de hoogte te stellen.
6. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van DCW:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan DCW op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de vorderingen die de opdrachtgever verkrijgt jegens zijn opdrachtgevers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door DCW geleverde zaken te verpanden aan DCW op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van DCW;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die DCW ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 19. Rechten van intellectuele eigendom

1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt DCW de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van DCW ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen

zonder uitdrukkelijke toestemming van DCW niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan DCW een boete verschuldigd van Euro 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

3. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door DCW gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan DCW een boete verschuldigd van Euro 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 20. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van DCW of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar één van de bank- of girorekeningen van DCW. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. De opdrachtgever is gehouden DCW spontaan en onverwijld van eventuele -te verwachten- betalingsproblemen schriftelijk op de hoogte te stellen. In geval van betalingsachterstand is de opdrachtgever gehouden DCW des verzocht schriftelijk te informeren over zijn financiële omstandigheden.

Artikel 21. Opschorting

1. De vorderingen van DCW op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan DCW omstandigheden ter kennis komen die DCW goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien de opdrachtgever faillieert, faillissement of surséance van betaling aanvraagt;
 - indien DCW de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. DCW is gerechtigd alvorens harerzijds na te komen volledige betaling en/of een afdoende zekerheid voor de nakoming door de opdrachtgever te verlangen indien aannemelijk is dat deze zijn verplichtingen niet juist en/of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.
3. Indien de opdrachtgever faillieert, faillissement of surséance van betaling aanvraagt en/of in gebreke is met de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen of indien na het sluiten van de overeenkomst aan DCW omstandigheden ter kennis komen die DCW goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen:
 - zijn de verplichtingen van DCW tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort totdat de opdrachtgever hetgeen hij opeisbaar is verschuldigd volledig heeft voldaan;
 - kan DCW van de opdrachtgever volledige betaling en/of een afdoende zekerheid verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie af te geven door een te goeder naam en faam bekend staande Nederlandse bankinstelling, ter zake van de nakoming door de opdrachtgever;
 - is DCW bevoegd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van DCW schadevergoeding te vorderen.
4. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan DCW zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is DCW bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 22. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever met een minimum van € 160,-- verschuldigd:
 - over de eerste € 3.000,-- 15%
 - over het meerdere tot € 6.000,-- 10%
 - over het meerdere tot € 15.000,-- 8%
 - over het meerdere tot € 59.000,- 5%
 - over het meerdere 3%Indien DCW aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
2. De opdrachtgever is jegens DCW de door DCW gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties. Dit geldt alleen indien DCW en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 23. Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en DCW, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Almelo. DCW blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 24. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen DCW en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25. Conversie

1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, treedt voor deze bepaling automatisch (van rechtswege) in de plaats een geldige bepaling die zo veel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het nietige beding. Partijen zijn gehouden over de tekst van deze nieuwe bepalingen zonedig met elkaar in redelijk overleg te treden.
2. In dat geval behouden de overige bepalingen in de algemene voorwaarden zo veel mogelijk onverminderd hun geldigheid.

Artikel 26. Wijziging van de voorwaarden

DCW is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. DCW zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Versie 2 november 2007

Gedeponeerd bij de KvK Veluwe en Twente (Oost Nederland) te Enschede onder nr. A 0001